

# Regulamin Serwisu Internetowego prowadzonego przez JANYSPOORT

Z dnia 22.04.2021

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, będący regulaminem, według artykułu 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną określa warunki korzystania z Serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://janysport.pl> oraz prawa i obowiązki stron.
2. Serwis wraz z ze wszystkimi usługami jest prowadzony przez przedsiębiorstwo zarejestrowane w CEIDG: Paweł Janyst JANYSPOORT o numerze NIP 1180008221 z adresem podstawowym prowadzenia działalności ul. Marymoncka 34, 01-813 Warszawa. Adres korespondencyjny biura ul. Jelinka 22, 01-646 Warszawa.
3. Regulamin określa następujące zasady:
  - a. Korzystanie z Serwisu.
  - b. Składanie zamówień i zawarcie umowy sprzedaży.
  - c. Płatność.
  - d. Dostawa.
  - e. Odstąpienie od umowy i zwrot towaru.
  - f. Gwarancja i reklamacje.
  - g. Opieka pogwarancyjna.
  - h. Rozwiązywanie sporów.
4. Każdy punkt regulaminu jest podyktowany troską o wzajemne uczciwe dwustronne relacje oraz przepisami prawa. Restrykcyjne zapisy zostały zawarte w celu przeciwdziałania możliwym nadużyciom. W uzasadnionych sytuacjach możemy dobrowolnie odstąpić od zastosowania niektórych punktów regulaminu, pod warunkiem, że odstąpienie od zastosowania danego punktu będzie korzystne dla Klienta na co zezwalają odpowiednie przepisy.
5. Zastrzegamy możliwość zmiany Regulaminu w dowolnym momencie. Zmienione postanowienia obowiązują dla zdarzeń zaistniałych po wprowadzeniu zmian. Dla zdarzeń zaistniałych przed zmianami obowiązują warunki właściwe dla czasu zdarzenia zgodnie z zasadą „prawo nie działa wstecz”.
6. Regulamin jest zgodny z obowiązującym polskim prawem. W przypadku zmiany przepisów Regulamin zostanie do nich dostosowany. W przypadku zmiany przepisów nieodnotowanej w Regulaminie i wystąpienia sprzeczności z Regulaminem zastosowanie będą miały zapisy odpowiedniej ustawy, rozporządzenia lub decyzji administracyjnej jako nadrzędnych aktów prawnych.
7. Regulamin może zostać w każdej chwili utrwalony przez Użytkownika w postaci pobranego pliku, zapisanej strony www lub w inny sposób.
8. W przypadku zdarzeń nieokreślonych w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego i ustaw dotyczących konkurencji i konsumentów.

## § 2 Korzystanie z Serwisu

1. Podstawowym warunkiem korzystania z Serwisu jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia umożliwiającego wyświetlanie i interakcję ze stronami WWW oraz

dostępu do sieci Internet. Brak dostępu do Serwisu z winy Użytkownika nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń z tego powodu.

2. Dostęp do informacji zamieszczonych w Serwisie jest nieograniczone czasowo i terytorialnie.
3. Dostęp do Serwisu jest darmowy i powszechny, jednak dostęp do niektórych treści może być ograniczony i wymagać uprzedniej rejestracji. Rejestracja polega na wypełnieniu i zatwierdzeniu formularza rejestracyjnego udostępnionego na jednej ze stron Serwisu. Jej warunkiem jest podanie obowiązkowych danych osobowych oraz zaakceptowanie Regulaminu.
4. Ogólne funkcjonowanie Serwisu może zostać ograniczone lub zablokowane ze względu na prace konserwacyjne, zmiany funkcjonowania, urlop osób odpowiedzialnych za jego funkcjonowanie lub błędy techniczne po stronie naszej lub dostawcy usług internetowych. Przerwa w funkcjonowaniu Serwisu nie stwarza dla Użytkownika zagrożeń oraz strat i nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń z tego powodu.
5. Podczas korzystania z Serwisu Użytkownik jest zobowiązany do:
  - a. Przestrzegania przepisów prawa Rzeczypospolitej Polskiej, Regulaminu, a także powszechnie przyjętych zasad kultury i netykiety.
  - b. Niezwłocznego zgłoszenia wszystkich błędów technicznych oraz merytorycznych zauważonych w Serwisie.
6. Podczas korzystania z Serwisu Użytkownikom zabrania się:
  - a. Rozpowszechniania treści zakazanych przez prawo lub nieobyczajnych np. zniesławiających lub naruszających prawa innych osób, nawołujących do przemocy i nienawiści na jakimkolwiek podłożu, nakłaniających do uzależnień, pornografii i nagości, fałszywych informacji.
  - b. Rozpowszechniania SPAMu z, czyli treści niemających związku z tematyką Serwisu takich jak np. niezamówiona informacja handlowa oraz treści noszące znamiona czynów nieuczciwej konkurencji.
  - c. Wykorzystywania błędów działania Serwisu ze szkodą dla JANYSPOORT.
7. W przypadku naruszenia powyższych zasad możemy pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu i/lub ograniczyć dostęp części lub całości treści poprzez blokadę adresu IP lub adresu e-mail ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności jeśli Użytkownik:
  - a. Podał w trakcie rejestracji lub składania Zamówienia dane nieprawdziwe, niedokładne lub nieaktualne, które wprowadziły JANYSPOORT w błąd lub naruszyły prawa osób trzecich.
  - b. Za pośrednictwem Serwisu naruszył prawa i dobra osobiste osób trzecich np. innych Klientów korzystających z Serwisu.
  - c. Dopuścił się oszustwa, naruszenia dobrego imienia JANYSPOORT, innych czynności niezgodnych z obowiązującym prawem, naruszających zasady współżycia społecznego lub sprzecznych z powszechnie przyjętymi zasadami korzystania z Internetu i netykiety.
  - d. Zamieścił treści zakazane prawnie, takie jak np. nawoływanie do przemocy i nienawiści, nakłanianie do uzależnień, pornografia i nagość, fałszywe informacje.
  - e. Zamieścił i rozsyłał SPAM, czyli treści niemające związku z tematyką Serwisu takie jak np. niezamówiona informacja handlowa oraz treści noszące znamiona czynów nieuczciwej konkurencji.

8. Osoba pozbawiona prawa do korzystania z Serwisu za naruszenie Regulaminu musi uzyskać od nas indywidualną zgodę na ponowny dostęp do Serwisu. Zablokowanie dostępu za naruszenie regulaminu nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń Użytkownika.
9. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych w związku z usługami świadczonymi w ramach Serwisu używamy niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych. Są to w szczególności środki zapobiegające nieautoryzowanemu pozyskiwaniu, modyfikacji i wykorzystywaniu danych osobowych przesyłanych przez Serwis. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych i uprawnień są opisane w naszej polityce prywatności.

### **§ 3 Zawarcie Umowy sprzedaży**

1. Prowadzimy sprzedaż wysyłkową oraz stacjonarną w biurze przy ul. Jelinka 22, 01-646 Warszawa.
2. Sprzedaż może nastąpić bezpośrednio w biurze po uzyskaniu informacji o dostępności lub zostać poprzedzona zamówieniem.
3. Zamówienia przyjmujemy przez Serwis, mailowo lub telefonicznie na dane kontaktowe podane w Serwisie.
4. Informacje o Towarach podane w Serwisie, w szczególności dane techniczne, użytkowe, opisy i ceny nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu artykułu 66 Kodeksu Cywilnego.
5. Informacje o Towarach oraz warunkach sprzedaży są zaproszeniem do zawarcia umowy (składania ofert-zamówień przez Klientów) na podstawie artykułu 71 Kodeksu Cywilnego.
6. Zamówienia można dokonać:
  - a. W sklepie internetowym Serwisu, wybierając w Serwisie interesujące Towary i podejmując kolejne czynności zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.
  - b. Przez wiadomość e-mail do JANYSPOORT zawierającą nazwy zamawianych Towarów, ich ilość, formę dostawy oraz adres i dane kontaktowe Klienta.
7. Wybór Towarów do Zamówienia w sklepie internetowym odbywa się poprzez dodanie ich do koszyka zakupów na stronie sklepu. Wybór towarów w wiadomości mailowej polega na wysłaniu w wiadomości e-mail oczekiwań dotyczących w szczególności modelu, koloru i ilości produktów.
8. W trakcie składania Zamówienia Klient ma możliwość dodawania, usunięcia i zmiany ilości wybranego Towaru w koszyku oraz modyfikacji danych kontaktowych i adresowych. Zmiana Zamówienia przez Klienta jest możliwa do momentu ostatecznego potwierdzenia złożenia Zamówienia. Punktem końcowym, po którym automatyczna zmiana Zamówienia bezpośrednio przez Klienta nie jest możliwa jest w sklepie internetowym naciśnięcie przycisku ostatecznie potwierdzającego zamówienie. Użytkownik może poprosić mailowo lub telefonicznie o modyfikację zamówienia do momentu wysłania przez JANYSPOORT potwierdzenia przyjęcia zamówienia. W wyjątkowych sytuacjach zmiana zamówienia jest możliwa po potwierdzeniu, ale przed wysyłką.
9. W sklepie internetowym po podaniu przez Klienta wymaganych danych wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia, na które składa się:
  - a. Towary i ich ilość.
  - b. Cena jednostkowa oraz łączna zamawianych produktów. W skład ceny łącznej wchodzi koszty dostawy oraz inne dodatkowe koszty (jeśli występują).

- c. Sposób i czas dostawy.
  - d. Metoda płatności.
10. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest podanie przez Klienta niezbędnych danych osobowych, potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacja oraz kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę”.
  11. Niepodane obowiązkowych danych osobowych i/lub brak akceptacji Regulaminu skutkuje brakiem możliwości złożenia Zamówienia.
  12. Złożenie Zamówienia przez Klienta stanowi oświadczenie woli zawarcia Umowy sprzedaży z JANYSPOORT, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
  13. Po złożeniu Zamówienia Klient dostaje automatyczną wiadomość e-mail z podsumowaniem Zamówienia.
  14. Po przyjęciu Zamówienia do realizacji Klient dostaje wiadomość e-mail z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia do realizacji.
  15. Przyjęcie Zamówienia zostanie jasno określone w treści wiadomości. Przed ostatecznym zaakceptowaniem Zamówieniem istnieje możliwość korespondencji doprecyzowującej warunki w przypadku braku Towaru.
  16. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie wysłania potwierdzenia przyjęcia Zamówienia. Wyjątkiem jest sytuacja opisana w następnym punkcie.
  17. Podczas odbioru osobistego i płatności przy odbiorze Klient ma możliwość dokładnego obejrzenia Towaru przed zapłatą. W tej sytuacji Umowa sprzedaży zostaje zawarta w siedzibie JANYSPOORT w taki sam sposób jak w stacjonarnym sklepie, co wyklucza możliwość odstąpienia od Umowy.
  18. Zachowanie przez Klienta korespondencji związanej z Zamówieniem ułatwia rozwiązywanie ewentualnych sporów.

## **§ 4 Płatność**

1. Ceny podawane są w złotych polskich. Są to ceny brutto, zawierające podatek VAT oraz inne obciążenia (jeśli występują).
2. Zastrzegamy sobie prawo zmiany cen w serwisie w każdym momencie. Nowa cena będzie stosowana dla Zamówień złożonych po aktualizacji i nie ma wpływu na Zamówienia wcześniej.
3. Kwota podana w serwisie jest kwotą ostateczną poza przypadkami błędów technicznych lub ludzkich. Wtedy ceną ostateczną jest kwota indywidualnie uzgodniona z Klientem w korespondencji doprecyzowującej Zamówienie.
4. Od ceny podstawowej mogą zostać odliczone rabaty. Rabaty są przyznawane indywidualnie uznaniowo lub przy ogólnych akcjach promocyjnych.
5. Zapłaty można dokonać:
  - a. Przelewem na konto bankowe JANYSPOORT, jako tytuł przelewu wpisując numer Zamówienia lub (w przypadku braku numeru zamówienia) dane Zamawiającego oraz przedmiot Zamówienia. Numer konta zostanie wysłany w wiadomości potwierdzającej przyjęcie Zamówienia.
  - b. Gotówką w biurze JANYSPOORT.
  - c. Przy odbiorze przesyłki za pobraniem.

## **§ 5 Dostawa**

1. Towar może zostać odebrany osobiście w biurze JANYSPOORT lub dostarczony pod adres podany przez klienta podczas składania Zamówienia pod warunkiem, że ten

adres znajduje się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Dostawy NIE SĄ realizowane poza Polskę.

2. Sposoby dostawy:
  - a. Odbiór osobisty w biurze JANYSPOORT.
  - b. Paczka pocztowa przedpłacona.
  - c. Paczka pocztowa pobraniowa (płatna przy odbiorze).
  - d. Przesyłka kurierska przedpłacona.
  - e. Przesyłka kurierska pobraniowa (płatna przy odbiorze).
3. Termin realizacji przyjętego Zamówienia od chwili przyjęcia Zamówienia do realizacji zostanie każdorazowo przedstawiony w zależności od dostępności Towaru. Dla Zamówień opłacanych z góry czas jest liczony od daty wpłynięcia płatności do JANYSPOORT. Standardowym terminem nadania wysyłek dla zamówień potwierdzonych (przy płatności przy odbiorze) i opłaconych (przy przedpłacie) do niedzieli jest wtorek.
4. W przypadku braku zamawianych produktów na stanie możliwe jest wydłużenie terminu dostawy lub modyfikacja zamówienia. O każdym wydłużeniu będziemy na bieżąco informować, a każda ewentualna modyfikacja zostanie indywidualnie ustalona.
5. Koszt dostawy Zamówień do 2000 zł pokrywa Klient, a dla Zamówień 2000,01 zł i powyżej tej kwoty koszt dostawy pokrywa JANYSPOORT. Dotyczy kwoty końcowej po odjęciu wszystkich rabatów.
6. Niezależnie od tego, kto poniósł koszty dostawy Klient jest zobowiązany do odebrania zamówionej przesyłki. Nieodebranie przesyłki pobraniowej powoduje, że w przyszłości dany Klient będzie miał zablokowaną możliwość zamawiania za pobraniem. Ponadto Klient na podstawie artykułu 471 Kodeksu Cywilnego ponosi pełną odpowiedzialność za koszty powrotu do JANYSPOORT nieodebranej przesyłki i zostanie nimi obciążony w wysokości ustalonego w Regulaminie kosztu wysyłki lub jeśli opłata za powrót przesyłki przewyższa koszt wysyłki określony w Regulaminie, to Konsument odpowiada w wysokości rzeczywistego kosztu powrotu przesyłki. W przypadku przesyłki pobraniowej na Klienta może zostać nałożony koszt wysyłki wynikający z Zamówienia oraz wspomniany wyżej koszt powrotu. W przypadku nieodebranej przesyłki przedpłaconej Klient może zostać obciążony kosztem powrotu przesyłki do JANYSPOORT, co zostanie potrącone z kwoty zwrotu.
7. Unikanie spłaty zobowiązania wskazanego wyżej może prowadzić do wszczęcia postępowania windykacyjnego. Akceptując Regulamin Klient świadomie akceptuje opisane w tym punkcie konsekwencje złamania Regulaminu i dobrowolnie zgadza się je ponieść.
8. Przesyłka pobraniowa jest dostępna od 2-ego Zamówienia. Nowi Klienci mogą zamawiać tylko z przedpłatą lub odbiorem osobistym. W wyjątkowych przypadkach możemy zrobić wyjątek.
9. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie najważniejszych postanowień zachodzi poprzez przesłanie podsumowania Zamówienia oraz bieżących informacji na temat realizacji na wskazany przez Klienta adres e-mail. Dodatkowo w przesyłce znajduje się faktura VAT lub paragon fiskalny (w zależności od wyboru Klienta). W przypadku ewentualnego niedopatrzenia i braku dokumentu prosimy o kontakt i wyślemy domyślnie w formie elektronicznej lub w wyjątkowych przypadkach listem. Warunki Zamówień oraz warunki Umowy Sprzedaży zawarte w niniejszym Regulaminie każdy można odczytać w Serwisie, pobrać i wydrukować.

## § 6 Odstąpienie od Umowy

1. Konsumentom przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży w ciągu 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny. Powodem istnienia tego prawa jest niemożność zapoznania się Konsumenta rzeczywistym produktem, tak jak ma to miejsce w stacjonarnym sklepie.
2. Odstąpienie od Umowy bez podania przyczyny dotyczy tylko Konsumentów, nie dotyczy przedsiębiorców nabywających Towary w celach prowadzenia działalności gospodarczej oraz innych Klientów niebędących Konsumentami. Odstąpienie od Umowy nie dotyczy także sytuacji, w której Zamówienie było rezerwacją Towaru, a rzeczywista sprzedaż (wydanie Towaru i zapłata) nastąpiły w siedzibie JANYSPOORT.
3. Odstąpić od Umowy można w całości lub częściowo.
4. Dla przeciwdziałania nieuczciwym praktykom rynkowym częściowe odstąpienie od umowy nie dotyczy Zamówień, w których istniała promocja uzależniona od wielkości Zamówienia i/lub zamówienia określonych produktów, chyba że zwracane są produkty, których brak w zamówieniu nie wpłynąłby na warunki promocji.
5. 14 dniowy termin odstąpienia od Umowy jest liczony od dnia, w którym w posiadanie Towaru weszła inna osoba niż przewoźnik, tj. Konsument lub osoba odbierająca Towar w imieniu Konsumenta. Odstąpić od Umowy można również przed wysyłką Towaru, wtedy zamówienie zostanie anulowane bez konsekwencji. Odstąpienie po wysyłce, ale przed dostarczeniem nie zwalnia Konsumenta z obowiązku odbioru Towaru i następnie zwrotnej przesyłki na koszt Konsumenta.
6. Podstawą faktyczną prawa o odstąpieniu od Umowy jest to, że Konsument ma prawo sprawdzić produkt w taki sposób, jak miałby możliwość uczynić to w sklepie stacjonarnym.
7. W ramach sprawdzenia produktu Konsument może dokonać takich działań jakich dokonałby w sklepie stacjonarnym:
  - a. Otworzyć przesyłkę nie uszkadzając produktu oraz w razie możliwości opakowania.
  - b. Dokładnie obejrzeć produkt z zewnątrz.
  - c. Otworzyć komory i kieszonki i obejrzeć produkt w środku.
  - d. Sprawdzić regulację elementów regulowanych.
  - e. Spakować i rozpakować w celu sprawdzenia pojemności.
  - f. Przymierzyć tj. założyć, dopasować plecak i pochodzić w nim po domu.
8. Przykładowe czynności przekraczające sprawdzenie produktu, będące nadużyciem ze strony Konsumenta. Konsumentowi chcącemu odstąpić od umowy zakazuje się:
  - a. Dokonywania zmian w konstrukcji produktu.
  - b. Użytkowania przekraczającego tylko niezbędne stwierdzenie cech produktu, tak jak byłoby to możliwe w sklepie stacjonarnym. Użytkowanie przekraczające stwierdzenie cech obejmuje: codzienne chodzenie po mieście z danym produktem, zabranie danego produktu na wyjazd, celowe narażanie produktu na uszkodzenia oraz inne podobne czynności.
  - c. Odrywania metek i zawieszek dołączanych do wyrobów. Są one zawieszane w sposób nieutrudniający oceny cech i funkcjonowania produktu. Ich obecność świadczy o oryginalności i stanie fabrycznym Towaru. Ich oderwanie powoduje domniemanie nadużycia i może skutkować koniecznością dodatkowych wyjaśnień.

9. Obydwa powyższe punkty nie stanowią zamkniętego katalogu czynności, a wskazówkę w postaci przykładów.
10. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Klient musi w terminie poinformować JANYSPOORT o swojej decyzji jednoznacznym pisemnym oświadczeniem. Można skorzystać z gotowego formularza lub napisać wiadomość zawierającą jednoznaczne oświadczenie woli o odstąpieniu oraz informacje, w skład których obowiązkowo wchodzi:
- a. Imię i nazwisko.
  - b. Adres korespondencyjny.
  - c. Numer Zamówienia (jeśli zamówienie składane przez Serwis).
  - d. Data złożenia Zamówienia.
  - e. Data dostawy.
  - f. Numer rachunku bankowego, jeśli zwrot ma być dokonany na konto.
  - g. Dowód zakupu. Może to być paragon, faktura lub wiadomości potwierdzające zamówienie i wysyłkę.
  - h. Oświadczenie o nieużywaniu zwracanego Towaru w zakresie wykraczającym poza niezbędny do stwierdzenia cech i właściwości produktów wraz z klauzulą o świadomości odpowiedzialności za składanie fałszywych oświadczeń zgodnie z artykułem 233 Kodeksu Karnego w postępowaniu prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dziennik Ustaw z 2014 roku pozycja 827).
- Mimo braku obowiązku prosimy również o napisanie powodu odstąpienia od Umowy. Nie jest to wymagane, jednak pomoże nam ulepszać produkty i usługi w przyszłości.
11. Oświadczenie musi być w formie pisemnej. Do wyboru są następujące drogi złożenia oświadczenia, przy czym e-mail i formularz kontaktowy są najbardziej preferowaną formą.
- a. Wysłanie e-mail na adres [zwroty@janysport.pl](mailto:zwroty@janysport.pl) o tytule „Odstąpienie od Umowy sprzedaży [numer zamówienia]” lub o innym podobnym jednoznacznym tytule zawierającego wszystkie wymagane informacje i załączniki. Wiadomości kierowane na inny adres e-mail są nieskuteczne i niewiążące prawnie. Liczy się data wysłania maila, jednak ze względu na możliwość opóźnień w dostarczaniu e-maili między dostawcami usług polecamy zostawienie zapasu czasowego dla łatwiejszego udowodnienia zachowania terminu.
  - b. Skorzystanie z formularza kontaktowego do zwrotów. Dla zachowania terminu liczy się data wysłania maila, jednak ze względu na możliwość opóźnień w dostarczaniu e-maili między dostawcami usług polecamy zostawienie zapasu czasowego dla łatwiejszego udowodnienia zachowania terminu.
  - c. Osobiste przyście po wcześniejszym telefonicznym umówieniu pod numerem telefonu (22) 669-09-92 z wymienionymi wyżej dowodami zakupu i zwracanym produktem do biura pod adresem: ul. Jelinka 22, 01-646 Warszawa. Dla zachowania terminu liczy się data skutecznego połączenia i tym samym umówienia. Wiadomości na skrzynce poczty głosowej nie są odsłuchiwane, tym samym są nieskuteczne i nie są wiążące.
  - d. Wysłanie listem poleconym z poświadczeniem odbioru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres biura: ul. Jelinka 22, 01-646 Warszawa. Dla zachowania terminu liczy się data nadania listu. Odstąpienie wysłane listem zwykłym nie jest skuteczne i wiążące.

12. W przypadku odstąpienia od Umowy przed otrzymaniem przesyłki Konsument jest zobowiązany do jej odebrania i odesłania do JANYSPOORT na własny koszt. W przypadku odstąpienia od umowy przed odbiorem przesyłki i nieodebrania przesyłki Konsument zostanie obciążony kosztami powrotu przesyłki, co zostało opisane wcześniej.
13. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie na koszt Konsumenta, nie później jednak niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od wysłania oświadczenia, chyba że JANYSPOORT umożliwi dłuższy termin zwrotu z powodów szczególnych (np. urlop pracowników). W przeciwnym razie odstąpienie uznaje się za nieskuteczne. W tym terminie musi nastąpić dostarczenie Towaru osobiście do biura lub w przypadku wysyłki data nadania. Prosimy o wysłanie potwierdzenia nadania na adres e-mail [zwroty@janysport.pl](mailto:zwroty@janysport.pl) lub przez formularz kontaktowy. Przesyłka musi być z góry opłacona, nie przyjmujemy przesyłek pobraniowych
14. Zwracany produkt powinien być czysty, nie nosić śladów użytkowania i zabrudzeń. Stan techniczny zwracanych produktów powinien być fabryczny tj. bez zniszczeń, odkształceń, zmian kolorów. W miarę możliwości prosimy o zwrot produktów w oryginalnym opakowaniu.
15. Konsument jest odpowiedzialny za zwracany Towar do momentu odbioru przez JANYSPOORT, dlatego ma obowiązek starannie zapakować i zabezpieczyć Towar przed przypadkowym uszkodzeniem w trakcie transportu.

## **§ 7 Skutki odstąpienia od Umowy**

1. Celem odstąpienia od umowy jest doprowadzenie do stanu sprzed jej zawarcia. Oznacza to, że zwracane przedmioty muszą trafić do nas w stanie niezmienionym, a do Konsumenta zapłacona kwota bez dodatkowych kosztów poza opisanymi w dalszej części paragrafu wyjątkami wynikającymi z nadużyć oraz niewywiązywania się z postanowień Umowy sprzedaży przez Konsumenta.
2. Konsument ponosi bezpośredni koszt zwrotu Towaru. JANYSPOORT nie przyjmuje w takim przypadku przesyłek pobraniowych.
3. Termin zwrotu płatności to 14 dni kalendarzowych od otrzymania zwracanego towaru, abyśmy mieli możliwość sprawdzić stan zwracanego Towaru. przy czym liczy się data wysłania przelewu przez JANYSPOORT.
4. Zwracamy całą otrzymaną płatność, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem różnicy kosztów wynikającej z wybranego sposobu dostawy innego niż najtańszy przez nas oferowany).
5. Wyjątkiem od powyższego jest częściowe odstąpienie od umowy i zwrot części produktów. W tym przypadku koszty wysyłki nie są zwracane, gdyż przy zakupie zachowanego przez Konsumenta produktu zostałyby poniesione przez Konsumenta. W przypadku darmowej dostawy ze względu na wartość Zamówienia, gdy częściowy zwrot powoduje spadek wartości poniżej granicy darmowej dostawy z kwoty zwrotu może zostać potrącona kwota najtańszej oferowanej przez nas wysyłki
6. W przypadku stwierdzenia nadużyć poprzez istnienie widocznych śladów Użytkowania Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości produktu, gdyż nie można już go sprzedać jako nowy. Kwota odszkodowania za stratę powstałą w wyniku zmniejszenia wartości zostaje ustalona indywidualnie dla każdego przypadku w zależności od ocenionego stopnia zmniejszenia wartości. Odszkodowanie za zmniejszenie wartości zostaje odjęte od kwoty zwracanej Konsumentowi. Każdy tego typu przypadek zostanie starannie udokumentowany.



7. Odszkodowanie za zmniejszenie wartości nie wyłącza prawa odstąpienia od Umowy.
8. Odszkodowanie za zmniejszenie wartości nie przekracza zapłaconej ceny Towaru.
9. Wzór na zwracaną kwotę wygląda następująco: zapłacona cena produktów (uwzględniająca rabaty) + cena paczki pocztowej przedpłaconej (jeśli Konsument opłacał przesyłkę) – ewentualne odszkodowanie za zmniejszenie wartości rzeczy i/lub za nieodebranie przesyłki jeśli Konsument dokonał opisanych nadużyć.
10. Zwrot nastąpi gotówką w biurze JANYSPOORT lub przelewem na rachunek bankowy podany przez Konsumenta. Ostateczny wybór sposobu zwrotu podejmuje Konsument. Oba te sposoby nie zawierają dodatkowych opłat dla Konsumenta.

## **§ 8 Reklamacje**

1. Klienci mogą zgłaszać reklamacje w stosunku do działania serwisu internetowego oraz zakupionych towarów i usług.
2. Błędy w działaniu serwisu należy zgłaszać niezwłocznie po ich zauważeniu mailowo na adres [reklamacje@janysport.pl](mailto:reklamacje@janysport.pl), przez formularz kontaktowy telefonicznie, lub osobiście.
3. Błędy w działaniu serwisu internetowego jako bezpłatnej usługi, nie stwarzają dla Klienta ryzyka strat, w związku z tym błędy w działaniu serwisu są wyłączone z jakichkolwiek roszczeń.
4. JANYSPOORT ma prawny obowiązek dostarczyć Konsumentowi rzeczy wolne od wad. Odpowiadamy za wady w zakresie określonym w Kodeksie Cywilnym.
5. Ponosimy odpowiedzialność za wadliwy produkt maksymalnie do wysokości zapłaconej przez Konsumenta ceny wadliwego produktu.
6. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego używania produktu.
7. Reklamacjom z tytułu rękojmi podlegają wady fabryczne produktów ujawnione w okresie do 2 lat od zakupu. Wadą ujawnioną nie są wady powstałe na skutek:
  - a. Niewłaściwego używania i konserwacji sprzecznie z wytycznymi JANYSPOORT i/lub powszechnie przyjętymi zgodnymi ze zdrowym rozsądkiem zasadami użytkowania.
  - b. Samodzielnych modyfikacji oraz modyfikacji lub napraw nieautoryzowanych przez JANYSPOORT.
  - c. Celowego zniszczenia produktu w celu osiągnięcia korzyści z reklamacji.
8. W okresie pierwszego roku od zakupu istnieje domniemanie istnienia wady fabrycznej. W okresie drugiego roku to Konsument musi udowodnić, że wada została ujawniona i wynikała z wadliwego wykonania lub dobrania przez nas nieodpowiednich materiałów, a nie powstała w wyniku naruszeń Konsumenta.
9. W ramach reklamacji Konsument może domagać się (w następującej kolejności):
  - a. Naprawy Towaru (usunięcia wady).
  - b. Pomocy w zorganizowaniu naprawy.
  - c. Wymiany Towaru na wolny od wad.
  - d. Obniżenia ceny
  - e. Odstąpienia od umowy (tylko w przypadku istotnych wad niepodlegających naprawie i uniemożliwiających korzystanie z produktu).
10. Na podstawie przepisów oraz ze względu na naszą wiedzę i doświadczenie możemy nie zgodzić się z żądaniem Konsumenta i zaproponować alternatywne rozwiązanie, w szczególności gdy żądanie Konsumenta stwarza podejrzenie nadużycia, jest

niemożliwe do zrealizowania lub wymagałoby nadmiernych kosztów (np. wymiana całego plecaka, gdy do wymiany jest tylko pęknięta klamerka).

11. Postępowanie w reklamacji należy zawsze indywidualnie z nami ustalić pisemnie przed podjęciem dodatkowych kroków (np. ustalić wysyłkę, gdyż nie przyjmujemy nieuzgodnionych przesyłek, w szczególności pobraniowych).
12. Reklamacje należy w pierwszej kolejności kierować pisemnie:
  - a. Na adres e-mail: [reklamacje@janysport.pl](mailto:reklamacje@janysport.pl). Dla zachowania terminu złożenia reklamacji liczy się data wysłania maila przez Klienta, jednak ze względu na możliwość opóźnień w dostarczaniu e-maili między dostawcami usług polecamy zostawienie zapasu czasowego dla łatwiejszego udowodnienia zachowania terminu. Dla terminu rozpatrzenia reklamacji liczy się data wpłynięcia maila do JANYSPOORT.
  - b. Przez formularz kontaktowy.
  - c. Listem poleconym z poświadczeniem odbioru na adres biura: ul. Jelinka 22, 01-646 Warszawa. Dla zachowania terminu składania reklamacji przez Konsumenta liczy się data nadania listu. Dla 14dniowego terminu rozpatrzenia reklamacji liczy się data odbioru listu przez JANYSPOORT.
13. Reklamacja wysłana na inny adres e-mail, przez inny formularz lub listem zwykłym jest nieskuteczna i niewiążąca.
14. Reklamacja powinna zawierać następujące dane o reklamującym oraz o reklamowanym produkcie:
  - a. Imię i nazwisko.
  - b. Dane kontaktowe - adres e-mail, nr tel.
  - c. Adres korespondencyjny.
  - d. Dowód zakupu tj. paragon lub historię korespondencji.
  - e. Dokładny opis wady.
  - f. Dokładny opis okoliczności ujawnienia wady.
  - g. Zdjęcia wadliwego produktu ze szczególnym zbliżeniem na wadę.
  - h. Preferowany sposób rozwiązania reklamacji.
  - i. Oświadczenie o prawidłowym użytkowaniu reklamowanego Towaru zgodnie z powszechnie przyjętymi zasadami oraz o braku nadużyć wraz z klauzulą o świadomości odpowiedzialności za składanie fałszywych zeznań zgodnie z artykułem 233 Kodeksu Karnego w postępowaniu prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dziennik Ustaw z 2014 roku pozycja 827).
15. Reklamacja niezawierająca wszystkich powyższych danych może zostać odrzucona z powodów formalnych. W ciągu 14 dni od jej wpłynięcia JANYSPOORT może wezwać do uzupełnienia brakujących danych. 14-dniowy termin na rozpatrzenie rozpoczyna się od nowa po uzupełnieniu brakujących danych.
16. Mamy 14 dni kalendarzowych na zapoznanie się i ustosunkowanie do reklamacji Klienta. W szczególnych przypadkach możliwa jest automatyczna wiadomość o odrzuceniu reklamacji. Automatyczne odrzucenie ze względu na szczególne okoliczności nie pozbawia Konsumenta prawa do rzetelnego rozpatrzenia reklamacji. Powoduje jedynie wydłużenie terminu rozpatrywania do momentu ustania tych okoliczności. Zależy nam na dobrej opinii każdego Klienta, dlatego gwarantujemy rzetelne rozpatrywanie reklamacji i jeśli reklamacja będzie zasadna zmienimy automatyczną decyzję.

17. Do szczególnych przypadków powodujących sytuację opisaną w punkcie 13 zalicza się:
- a. Urlop osób odpowiedzialnych za rozpatrywanie reklamacji. Podczas trwania urlopu będzie informacja na stronie Serwisu. Reklamacje wpływające w czasie urlopu po zamieszczeniu ogłoszenia urlopu będą rozpatrywane w trybie określonym w poprzednim punkcie. W tym przypadku rozpatrzemy reklamację niezwłocznie po powrocie do pracy. Urlop nie ma wpływu na reklamacje, które wpłynęły przed jego ogłoszeniem na stronie.
  - b. Problemy techniczne np. brak dostępu do Internetu. W takim przypadku odpowiemy niezwłocznie po ustąpieniu problemów technicznych, przedstawiając dokumenty udowadniające wystąpienie problemów niezależnie od nas.
18. Jeśli w drodze postępowania reklamacyjnego zostanie uzgodniona naprawa wymagająca wysłania wadliwego produktu do JANYSPOORT, to Klient powinien dostarczyć produkt do biura przy ul. Jelinka 22, 01-646 Warszawa według indywidualnych ustaleń z postępowania reklamacyjnego.
19. Dostarczenie produktu na nasz koszt powinno zostać z nami szczegółowo ustalone, aby nie narażać nas na nadmierne koszty i jednocześnie nie narażać Klienta na nadmierne niedogodności.
20. Opłacamy przesyłkę do wysokości ceny najtańszej oferowanej przez nas przesyłki, chyba że droższa przesyłka została indywidualnie uzgodniona i wynikała z braku możliwości wysłania tańszej paczki przez Klienta.
21. Nie przyjmujemy nieustalonych z nami przesyłek pobraniowych i nie ponosimy za nie odpowiedzialności.
22. Czas naprawy zostaje każdorazowo ustalony z Klienta w postępowaniu reklamacyjnym.
23. Zachowanie korespondencji związanej z reklamacją ułatwia rozwiązywanie sporów.

## **§ 9 Pozasądowe sposoby rozstrzygnięcia sporów**

1. Podchodzimy z szacunkiem do każdego Klienta i wymagamy wzajemności, dlatego dokładamy starań dla zapewnienia najlepszej rzetelnej obsługi z poszanowaniem interesów Klientów oraz naszych. W przypadku zastrzeżeń związanych z obsługą prosimy pisać na [reklamacje@janysport.pl](mailto:reklamacje@janysport.pl), kontaktować się telefonicznie lub osobiście, a postaramy się wspólnie wyjaśnić sytuację. W przypadku niepowodzenia porozumienia dostępne są pozasądowe sposoby rozstrzygnięcia sporów.
2. Konsumentom przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i rozstrzygnięcia sporów. Skorzystanie z nich jest dobrowolne i może mieć miejsce tylko, gdy obie strony sporu wyrażą zgodę na taki sposób rozstrzygnięcia sporu.
  - a. Konsument może złożyć wniosek do Inspekcji Handlowej o rozstrzygnięcie sporu dotyczącego Umowy sprzedaży.
  - b. Konsument może złożyć wniosek o rozpoznanie sporu dotyczącego Umowy sprzedaży przez stały sąd polubowny działający przy odpowiednim wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej.
  - c. Komisja Europejska udostępnia platformę do internetowego rozstrzygnięcia sporów między Przedsiębiorcami i Konsumentami (platforma ODR). Platforma jest dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

3. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygnięcia sporów konsumenckich znajdują się na stronach Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

## **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Podchodzimy z szacunkiem do każdego Klienta i wymagamy wzajemności, dlatego dokładamy starań dla zapewnienia najlepszej rzetelnej obsługi z poszanowaniem interesów Klientów oraz naszych. W przypadku zastrzeżeń związanych z obsługą prosimy pisać na [reklamacje@janysport.pl](mailto:reklamacje@janysport.pl), a postaramy się wspólnie wyjaśnić sytuację. W przypadku niepowodzenia polubownego porozumienia dostępne są pozasądowe sposoby rozstrzygnięcia sporów.
2. W przypadku niepowodzenia polubownego rozwiązania ewentualnych sporów pomiędzy JANYSPOORT, a Konsumentem możliwe jest rozstrzygnięcie sporu przez sąd właściwy dla siedziby JANYSPOORT lub miejsca zamieszkania Konsumenta.
3. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy JANYSPOORT, a Klientem niebędącym konsumentem może zostać poddane sądowi właściwemu dla naszej siedziby.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie obowiązują aktualne przepisy prawne, a w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dziennik Ustaw z 2014 roku, pozycja 827).